

ユーザーボイスアーカイブス

～SaaS管理はSaaS管理の先駆者に聞け～



はじめに

多くの情報システム部はIT活用に関心がありながらも、ミッションを遂行するにはパワーが足りないのが現状です。

「何でもこなせる経験豊富な情シス人材は非常にすくない/ヒトリ情シス、ゼロ情シスの現実/IT企画をして欲しいが、IT保守に追われている/カバーしている業務範囲が非常に広い/ITとは程遠い手作業も沢山」

そのために、マネーフォワード Adminaは非中央集権的、自律的なシステム運用の環境構築を目指しています。

各従業員は必要な情報を自分で知ることができ、管理者権限がなくても自分に必要な業務を実行することができる。

そしてシステムが介在することで情シス部門を待たなくても良くなり、情シス部門は差し込み対応が減ります。

プロダクトのAdminaを通じて、そのような支援をしていきます。

P.1	はじめに/目次
P.2~3	株式会社Speee様
P.4~5	株式会社Wantedly様
P.6~7	アルプ株式会社
P.8	その他のユーザーの声
P.9~13	マネーフォワードAdmina
P.14	お問い合わせ



導入事例：株式会社Speee 様



SaaS連携数の多さと、サポートの早さ・手厚さによる安定性

業種	情報・通信業	従業員数	301 ~ 500名
----	--------	------	------------

課題

- アカウント状態を最新に保つことが困難
- 漏れが発生してしまう。きっちりやろうとすると、工数がかかってしまう。

課題詳細

- 事業の発展にはSaaSの利用が欠かせないため、最低限のセキュリティチェックの上、SaaS利用を各事業部で積極的に利用するように促進していました。
- その反面、利用SaaSが増えて多種多様になり、アカウントの管理シートとサービスの状態を最新に保つことが困難になって、工数も大幅にかかっていた。

導入理由

- SaaS連携数の多さ(カバレッジの広さ)
- サポートの早さと手厚さによる安定性

導入理由詳細

- 対応サービスの多さは決め手の一つ。
Adminalは150以上のサービス(*インタビュー当時)に対応して、毎週のように新機能が追加されている。
- 一元管理により工数削減のために導入したのに、障害対応で工数がかかると本末転倒になるので、運用における安定性は非常に重視していた。

導入効果

- SaaS管理の運用フェーズが確立できた
- API利用で二次利用が便利
- 退職者のオフボーディングの工数削減

導入効果詳細

- アカウントの一元管理および、退職者のアラート機能をきっかけに確認する運用のフェーズが確立できたので、期待どおり効果を上げています。
- APIを利用して取得した情報を、社内の別の情報と突き合わせて二次利用できることも便利。
- 社内で利用しているSaaSが網羅されているので、退職者のオフボーディングの工数削減につながった。



導入事例: 株式会社Speee 様



SaaS管理は時間を確保し、場合によってはユーザーに確認するなど、工数がかかる作業でした。**Adminaの導入でかなり楽に確認が行えるようになりました。**

情報システム部
マネージャー 濱屋敷 智 氏



Adminaは**APIが公開**されていますので、APIを利用して取得した情報を社内の別の情報と突き合わせて**二次利用できる**ところも便利ですね。

エンジニア 川口 真生 氏



社内で利用しているSaaSが網羅されているので、**退職者のオフボーディングの工数削減**につながりました。ユーザーを一人検索すれば、該当者が所有していたアカウントが一瞬でわかるので、アカウントの削除も画面から行えてありがたく感じています。

ヘルプデスク 長塚 実幸 氏

導入事例：株式会社Wantedly 様

情シス専任不在の中で、運用コストかけずにSaaS管理



業種	情報・通信業	従業員数	101 ~ 300名
----	--------	------	------------

課題

- 事業部のSaaS管理が徹底できていない
- 退職から削除までのタイムラグが発生

課題詳細

- 便利なSaaSは積極的に利用することが、会社の基本方針。そのため、部門ごとに導入しているが、簡単に利用できるため、管理があまりできていなかった。
- 数ヶ月に一回程度の棚卸では、退職してからアカウントが削除されるまでタイムラグが発生しており、セキュリティリスクも懸念があった。

導入理由

- 運用のコストが抑えられる
- 退職者のチェック、アカウント管理が効率的にできる

導入理由詳細

- 情シス専任がない中、SaaS管理はしたいが、運用に時間がかからないため、運用コストが抑えられるという点に魅力。
- 退職者のアカウントが自動で同期されるので、漏れなく退職者のアカウント発見と、削除、管理が楽にできる。

導入効果

- 退職者をリアルタイムで削除・棚卸の効率化
- シャドーIT機能で、社内のSaaS利用状況を把握

導入効果詳細

- タイムラグなくSaaS管理ができるようになった
- 今まで退職チェックリスト上で、手打ちで退職者アカウントのチェックを行っていたが、Adminaの管理画面からすべて確認ができて、便利。
- シャドーIT機能で、サービス連携の提案をしてくれるので、そこで「こういうSaaSを利用しているのか」と把握できるのもありがたかった。



導入事例: 株式会社Wantedly 様



専任の担当者が不在の状況においては、
出来るだけ**運用のコストが少ないツールが必要不可欠**でした。

エンジニア 田中 篤志 氏



今まで退職チェックリスト上で、手打ちで退職者アカウントのチェック
を行っていましたが、**Adminaの管理画面からすべて確認ができて、
便利に利用**できていますね。

オフィスコーディネーター
Carina Teruya 氏

導入事例: アルプ株式会社 様

コア業務にリソース集中でき、事業成長のさらなる加速が実現

Alp, Inc.

業種	情報・通信業	従業員数	51 ~ 100名
----	--------	------	-----------

課題

- SaaS管理が手動で、業務負荷が高い
- Notionで契約SaaSの管理をするが、リアルタイムに把握することが困難

課題詳細

- 入社時は付与するSaaSアカウントを、チェックリストを手動で埋めながら発行しており手間。
- 退職処理は業務委託なども多く、入退社が頻繁にあり、チェックリスト通りにアカウントが削除されているかどうか都度確認する必要があり、業務負荷が高い。

導入理由

- リアルタイムでSaaS状況を可視化できる
- 特別なオペレーションなく、そのまま利用できる

導入理由詳細

- 手動での作業が不要で、リアルタイムで可視化ができることで、作業工数が大幅に削減できると感じた
- 事業部管理もあるため、情シスと各事業部が同時に同じツールを確認でき、確認工数が削減できるため

導入効果

- 最新情報が自動同期され、棚卸し・可視化がスムーズになった
- コア業務に集中でき、事業成長スピードがアップ

導入効果詳細

- 自動で最新情報が同期され、課題であるアカウントの棚卸しや、可視化については期待通り解消できた
- セキュリティ強化が必要なフェーズだったため、シャドーIT機能で、サービスの利用状況を迅速に可視化でき、セキュリティ強化に貢献できている。



導入事例: アルプ株式会社 様



CTO 兼 室長
相野谷 直樹 氏

スタートアップではAdminaのようなSaaSを駆使して業務効率化を図りつつ、**事業の成長にリソースを集中**させることが不可欠です。
Adminaの導入で、今まで以上にコアの業務にリソースを集中することができ、**事業の成長にはずみをつけることができた**と感じています。

その他にもたくさんの方の声をいただいています



シャドーIT検知機能でSaaSの利用状況を把握することで、他部門とのコミュニケーションのきっかけにできました。利用状況の察知力が上がるというところが良いところだと思いますね。早いタイミングでスプレッドシートでのSaaS管理は行き詰まるだろうと予想していたので、何か仕組みを考えないとな、と感じていました。

株式会社コーチェット
COO 吉田 健悟 氏



ISO27001(ISMS)を取得していますので、ID管理をしっかり行う必要があります。これらのタスクを少ない工数でいかに管理していくかと、常日頃から課題として感じていました。これからは人が行う作業をすべて自動化していく流れは止まりません。Adminaのような効率化を促すようなSaaSはマストですね。

ミクステンド株式会社
代表取締役 北野 智大 氏

日本のSaaS Management Platform マネーフォワード Adminaとは

Adminaの機能概要

SaaSの可視化だけでなく、SaaSアカウントの退職者アラート、削除のオートメーションなど

SaaS管理における様々な機能があります。

< 業務効率化 >

SaaSの一元管理/アカウント管理



SaaS軸で、利用SaaSの一覧情報を可視化します。
権限情報・ステータス・他要素認証でのログイン有無も可視化し、従業員/社外/システム(ML)など自動で判定します。

< 業務効率化 >

アカウント発行/退職者削除



ご利用のSaaSにアクセスすることなく、Admina上で、アカウント発行や、退職者などの不要なアカウントを削除することができます。

< セキュリティ強化 >

シャドーITの検知



Admina上で連携可能な「社内で利用されているSaaS」を可視化。またAdmina上で非連携のSaaSも利用者を特定した状態で検出します。

< セキュリティ強化 >

退職者アカウントの自動検知



Admina上で、退職者などの不要なアカウントを自動で判定、検出し、アラート通知します。

< コスト削減 >

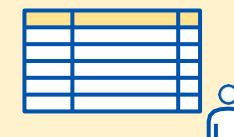
SaaSコスト削減効果



非アクティブなSaaSアカウントを検出し、アラートを通知することで、長期間使われていないアカウントを洗い出し、コスト削減余地を提案します。

< コスト削減 >

自動連携によるSaaSコスト管理



会計ソフトや経費精算/支払請求書ソフトと連携することでSaaSに関わるコストをAdminaで可視化ができます。



ご導入企業様



Adminaが選ばれる理由

連携SaaSのカバレッジの広さや、アカウント管理も導入にかかる時間も非常にスムーズで効果をすぐ実感いただけます。

メリット1

連携SaaSが**240以上**

...

Moneyforwardの技術力で、自動で連携できる SaaSは240以上。
随時、連携できる SaaSが増えています。**カバレッジの高さが特徴です。**
連携に対応していないオンプレなどのシステムも手動で登録が可能です。

メリット2

不要なSaaSアカウントの
コスト削減が可能

...

SaaSのLast Activityを検出し、長期間アクセスのないアカウントを検出します。
利用実態の洗い出しによるコスト削減効果や、棚卸しの効率化が見込めます。

メリット3

通知をベースに
退職者削除も**3**クリックで完結

...

退職者アカウントの消し忘れをアラートの通知により防止します。
常に管理画面にアクセスする必要はなく、アラート起点でシンプルな運用が可能です。



会社概要



会社名: マネーフォワードi株式会社
 代表者: 代表取締役社長 今井義人
 所在地: 東京都港区芝浦3-1-21
 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 21F
 事業開始: 2021年2月
 事業内容: マネーフォワードAdminaの開発/提供
 株主: 株式会社マネーフォワード(100%)

代表取締役社長



今井 義人

2009年にApple Japanに入社。チャネル戦略などを担当。
 2012年、マイル株式会社でプロダクトマネージャーを経て、
 2015年にマネーフォワード入社。
 同社「マネーフォワードクラウド経費」のマーケティング、
 セールスプロセス構築等、クラウド経費本部の発足時に
 本部長に。2021年マネーフォワードiの代表取締役に就任。



会社名: 株式会社マネーフォワード
 代表者: 代表取締役社長CEO 辻庸介
 上場区分: 東証一部
 資本金: 96億1441万円(2020年11月30日時点)
 所在地: 東京都港区芝浦3-1-21
 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 21F
 事業開始: 2012年5月
 事業内容: PFMサービス及びクラウドサービスの開発・提供

取締役兼プロダクトオーナー



村上 勝俊

新卒からインフラ開発運用保守、PMを担当。
 社内開発プラットフォームの運用整備やクラウド導入支援、クラウド
 利用ポリシーの整備などを実施。
 2019年より関西開発拠点長に就任し京都へ移住。
 2020年より本事業を企画立案、2021年に社内起業。





Money Forward Admina

[サイトを詳しく見る](#)

[無料で試してみる](#)



マネーフォワード株式会社 Admina担当

MAIL : bizdev@i.moneyforward.com

URL : <https://i.moneyforward.com/>