

# SaaS管理ガイド

## — 2025 版 —



## - イントロダクション -

現在、企業のインフラ構成において、SaaSツールは実質的な基盤として確立しつつあります。日本においても、企業規模や業種を問わず、多様な SaaSソリューションが採用されており、その管理の重要性は増す一方です。

そして、国際的には、SaaS管理の設計・実行・拡張に関する最新トレンドや戦略が絶えません。セキュリティ、コスト効率化、企業のガバナンス向上における有効な手段として、これらのトレンドに触れることは必要不可欠です。

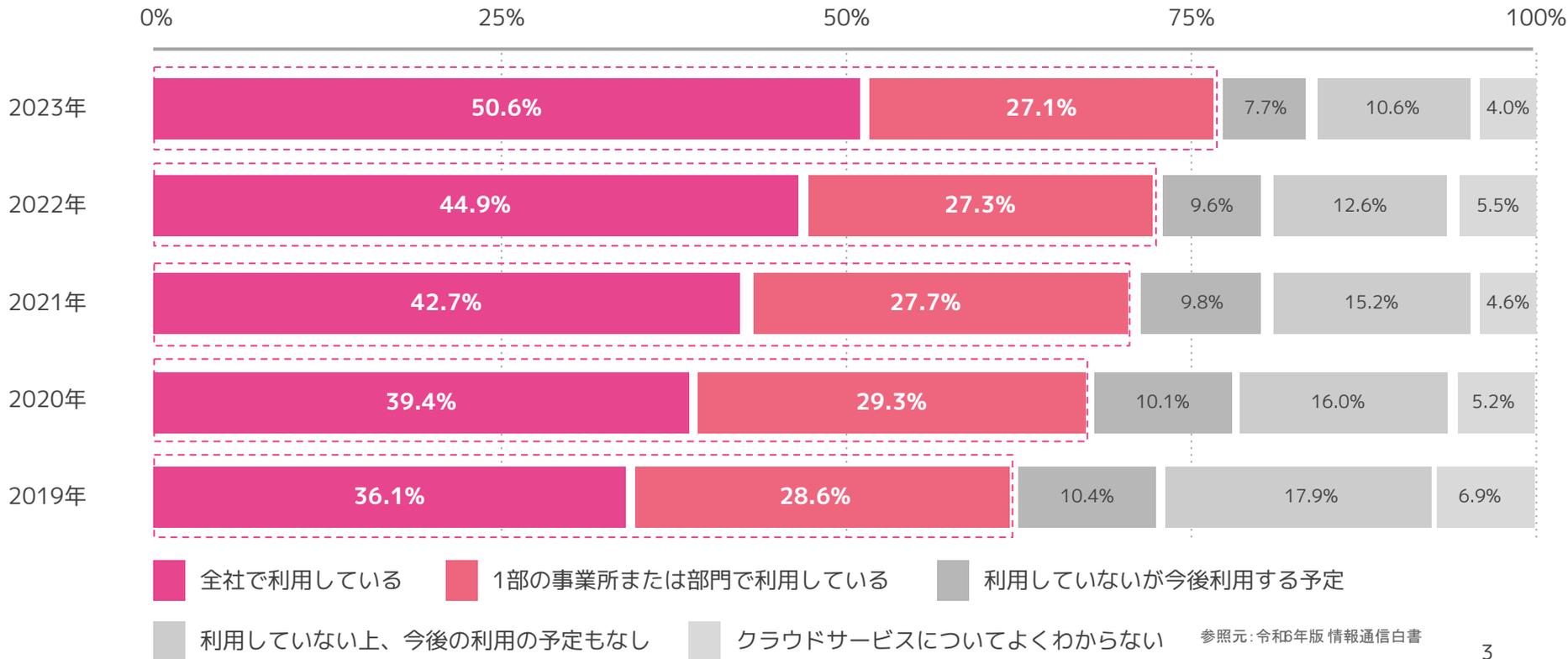
本ガイドでは、日本と国際の現状を深探し、オンライン化された現代の企業における最適な SaaS管理戦略をご紹介します。

---

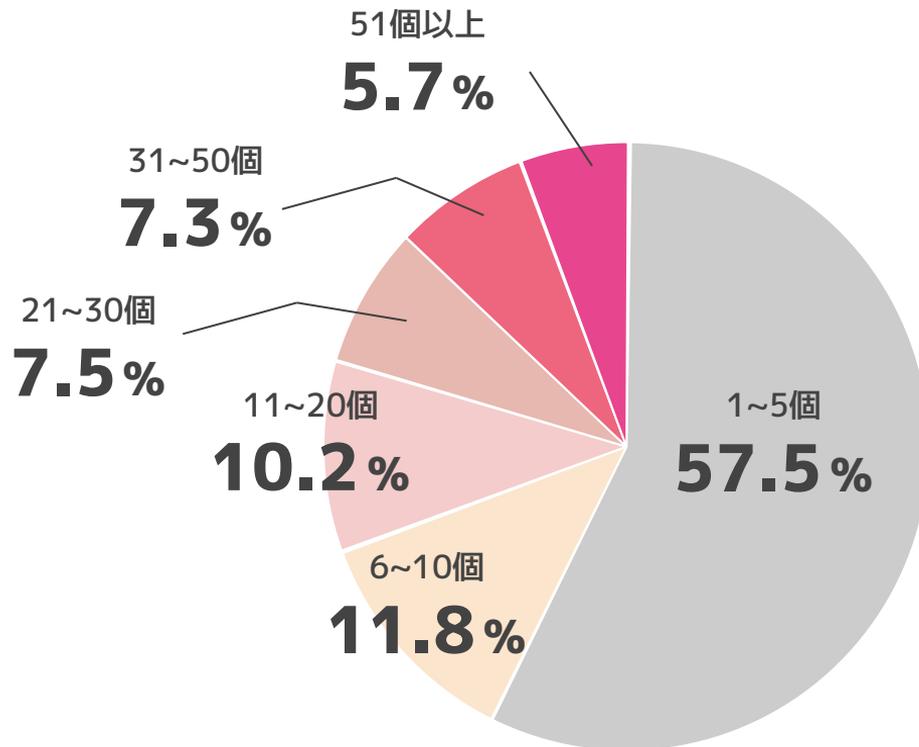
# SaaS管理が流行する背景と重要性

---

## 企業におけるクラウドサービスの利用状況



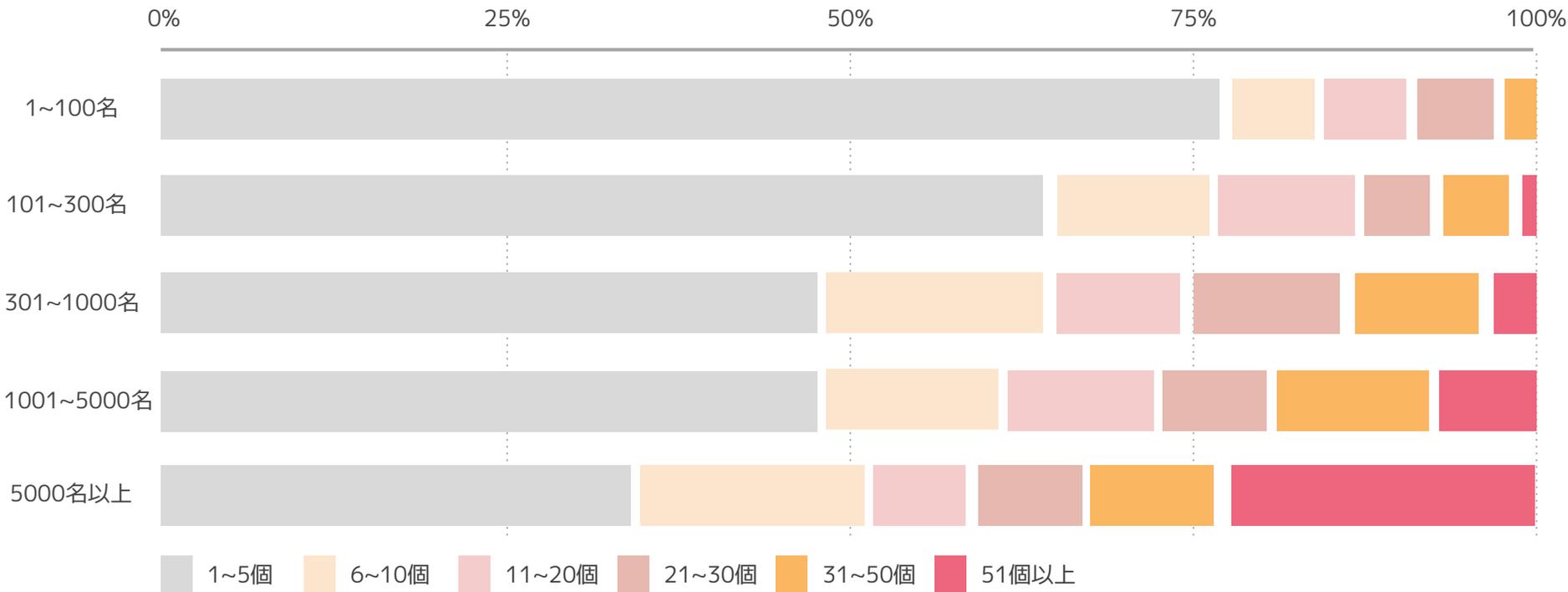
## 1社あたりのSaaS利用数



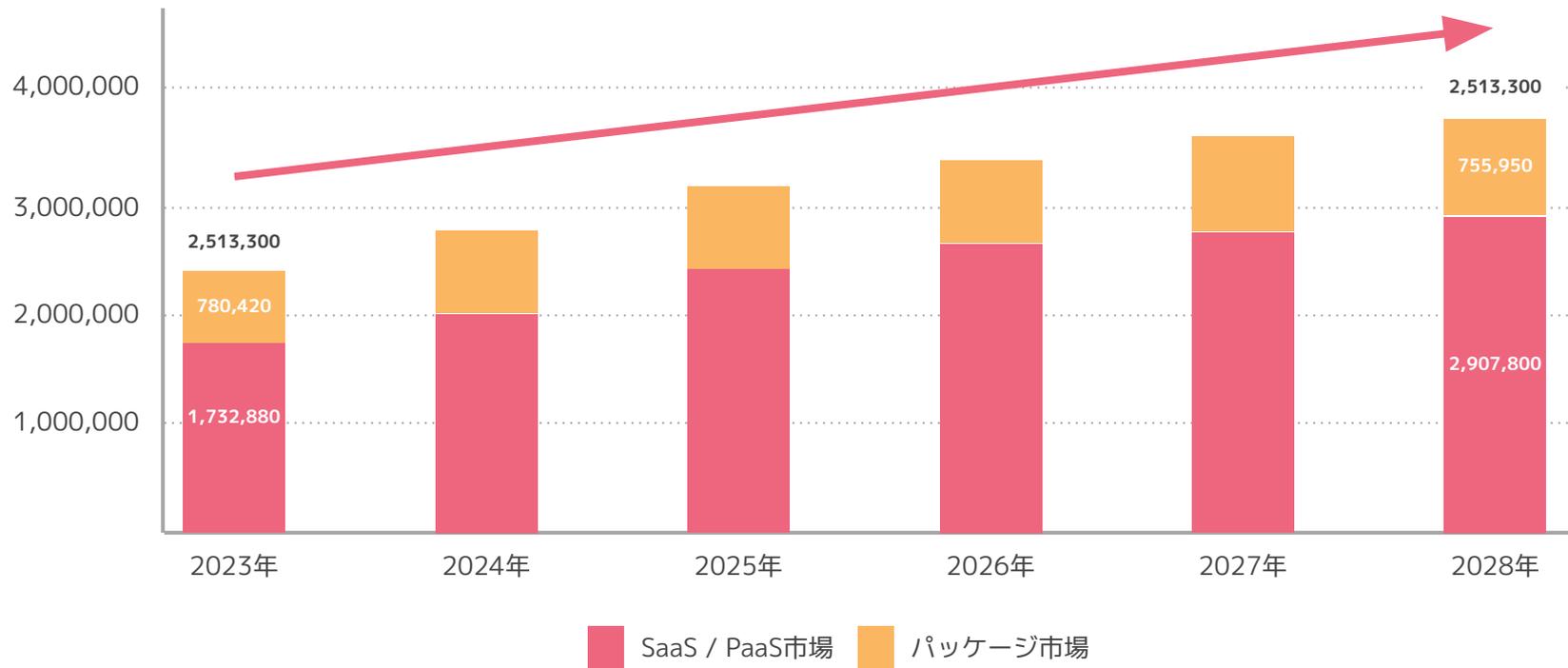
(1)「あなたがお勤めの企業で全社で使用しているSaaS、クラウドサービスはいくつですか。下記の中から当てはまるものをお選びください。(1つ選択)」に対する回答のうち、「わからない」を除く964件を集計

(出所) スマートキャンプ「SaaS利用に関する調査」2024年10月3日、<https://boxil.jp/mag/a9428/>

## 従業員規模別のSaaS利用数



国内SaaS市場はCAGR（年平均成長率）10.9%で拡大し、  
2028年度には3兆円に迫る。



## 社会課題

### DXの推進

#### 2025年の崖問題

2025年以降、最大12兆円（現在の約3倍）の経済損失が生じる可能性がある。（※1）

### サイバー脅威の高度化

#### サイバー攻撃 前年比8.3倍

2022年に観測したサイバー攻撃関連通信数が2015年と比較し8.3倍になっている。（※2）

### アカウント管理を効率的に行いたい

#### 70.8%が無駄なIDがあると認識

自社で導入しているSaaSについて、ムダ（未使用）になっているアカウントがあるかを尋ねたところ、78.0%が「ある」と回答。（※4）

## 情報システム部門の課題

### クラウドからの情報漏洩が心配

#### 2023年個人情報漏洩 175件(前年比6.0%増)

2023年に上場企業とその子会社が公表した個人情報の漏えい・紛失事故は175件。（※5）

### 手作業をアウトソースしたい

#### 34.2%がキittingングをアウトソースしたい

パソコン管理・キittingング作業など定型化しやすい業務はアウトソースしていくのがトレンドになるかもしれません。（※6）

### リソース不足

#### 中小企業の87.4% がひとり情シス

中小企業におけるひとり情シスの割合は、2022年時点で87.4%となっている。（※3）

### 高騰し続けるクラウドコスト

#### 5年で51%値上げ

Microsoft 365 Business Premiumは、2020年4月時点と比較して5年間で51%値上がりしている。

### 入退社業務を楽にしたい

#### 50.8%の情シスが退職IDの処理が手間

手間がかかると感じているSaaS管理の作業について、5割以上が「退職時のアカウント削除」と回答し、最多でした。（※4）

### SaaS利用を可視化したい

#### シャドーITの検知を 38.9%が検討・対応中

シャドーIT検知を「全くできていない」と回答した人のうち、38.9%が今後の検知対応について「検討中」「予定あり」と回答。（※4）

### 台帳管理を楽にしたい

#### ITデバイス台帳は 60%が表計算ソフト

PC・スマホの管理状況を調べたところ、6割の会社でExcelなどの表計算ソフトを利用している状況。（※7）

※1：DXレポート～ITシステム「2025年の崖」克服とDXの本格的な展開～引用

※2：情報通信白書令和5年版引用

※3：一般社団法人ひとり情シス協会「ひとり情シス実態調査」引用

※4：SaaSサービスに関するアンケート(マネーフォワードが実施)引用

※5：2023年「上場企業の個人情報漏えい・紛失事故」調査(東京商工リサーチ)引用

※6：情シス業務の今とこれから情シス担当者(KDDI)引用

※7：従業員100-300名の企業にIT資産の管理状況を聞き取り調査(マネーフォワードが実施)引用

## セキュリティ



- #シャドーIT
- #退職者アカウント
- #外部公開コンテンツ管理

## 運用効率



- #アカウントライフサイクル管理
- #ひとり情シス
- #アカウントの棚卸し

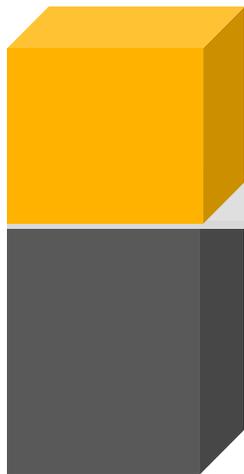
## コスト最適化



- #未利用アカウントの可視化
- #クラウドコストの可視化

シャドーITとは・・・  
情報システム部門などが関知せず、ユーザー部門が独自に導入した  
IT機器やシステム、クラウドサービスなどのことを指す。

## 利用SaaS



### 情シスが把握(承認)しているSaaS

- 情シスが主幹となり、従業員に配布しているSaaS
- 部門利用の場合、ワークフローなどで情シスの承認を得て利用しているSaaS

### 情シスが把握していないところで現場が利用しているSaaS

- 情シスの承認を得ずに、現場判断で利用しているSaaS
- 外部企業の環境下で、招待を受けて利用しているSaaS
- トライアルなど、無課金で利用しているSaaS

## 退職者アカウントが残ってしまう“原因”と“リスク”

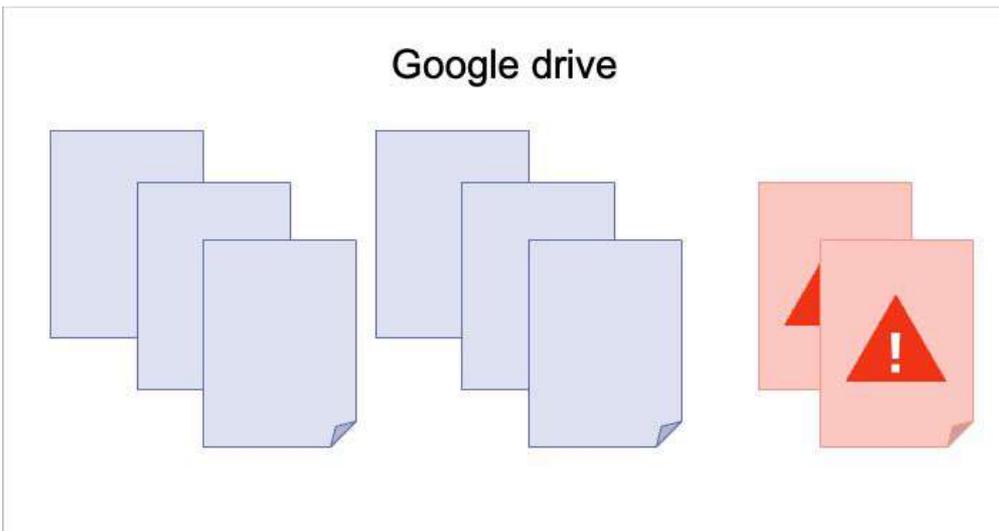
### < 原因 >

- シャドーIT
- コミュニケーション不足
  - 情シスへの連携ミス
- 社内規定の不足

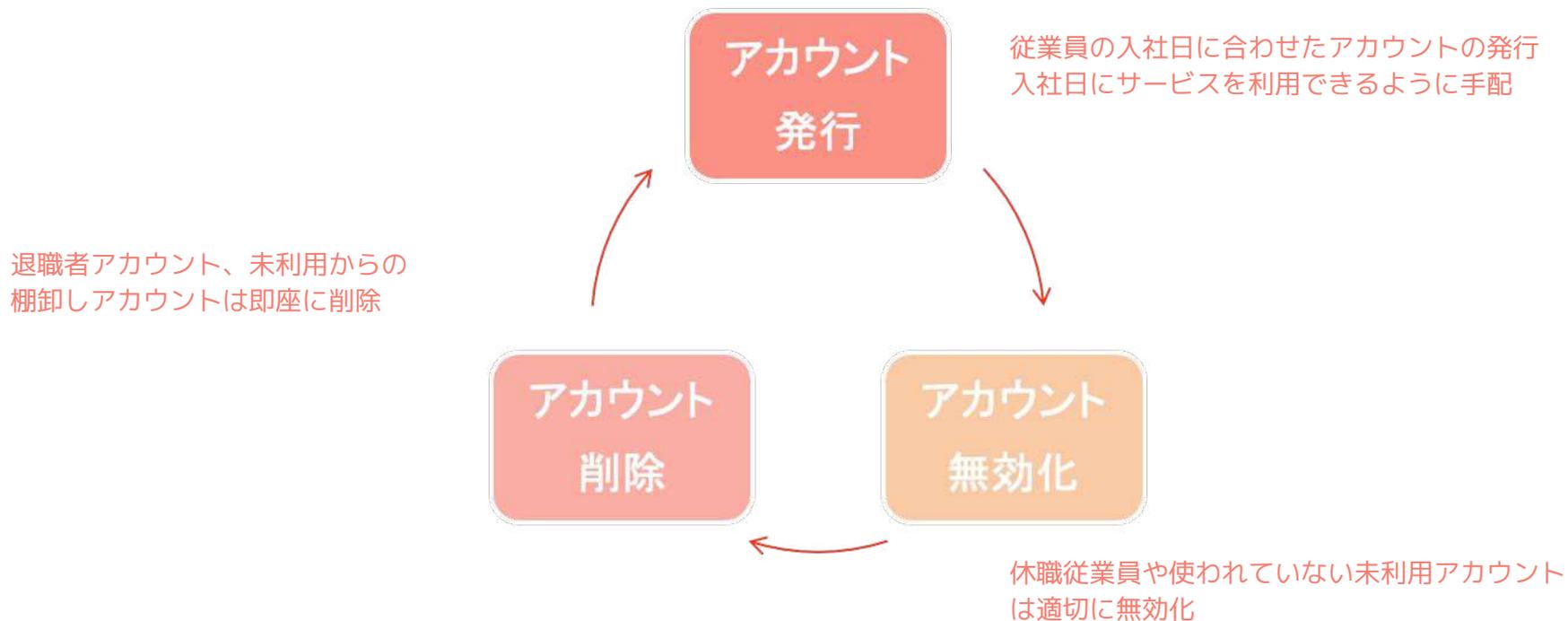
### < リスク >

- 無駄なコストの支出
- 情報漏洩
- セキュリティ認証の取得

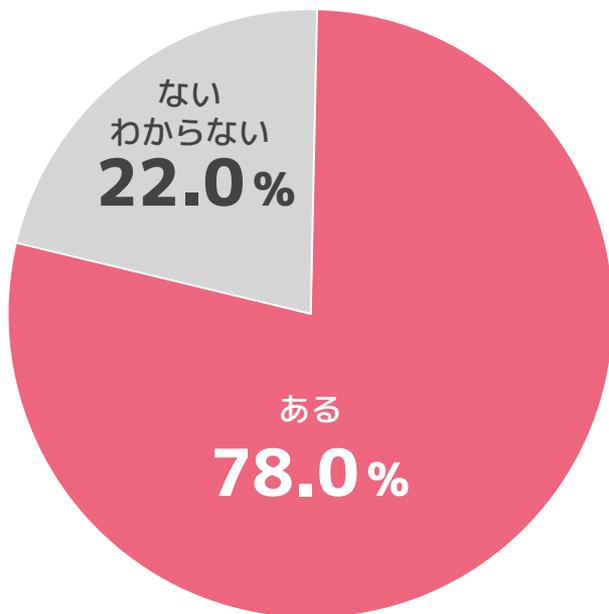
クラウドストレージに格納されているファイル、社外に共有されていませんか？



- **全体公開ファイル**  
URLを知っているユーザーは誰でも閲覧可能
- **部分公開ファイル**  
特定のドメイン、アドレスのユーザーの閲覧可能
- **非公開ファイル**  
自社のドメイン外は、[閲覧不可能](#)



## 無駄なアカウントの発生状況

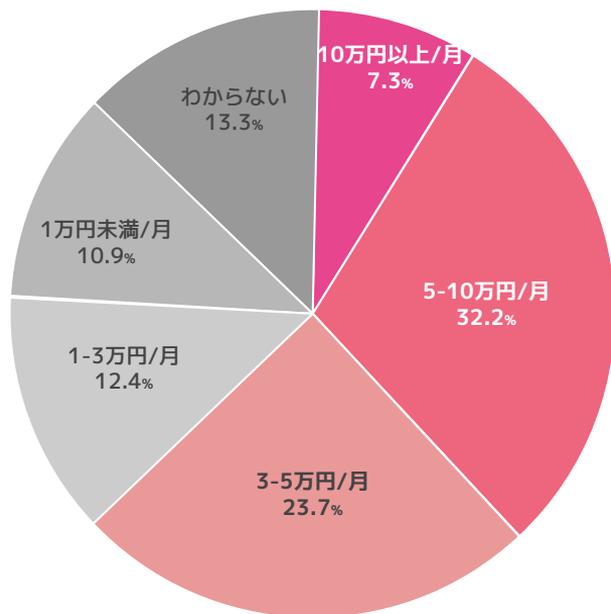


SaaSの比較検討、契約、運用を部門で進めた結果  
会社全体のITコストは膨らみ続け、機能重複や未利用  
アカウントの増加など管理不全に陥っている会社が  
多くなっています。

情報システム部門では、会社全体のIT予算の策定を担  
うため、可視化する必要がありますが、その中には  
シャドーIT(情報システム部門が把握していない現場  
で利用しているSaaS)もあり、管理の煩雑性をより高  
める原因となっています。

参照元: [マネーフォワード「SaaS導入企業の1021名を対象に「SaaS管理に関するアンケート調査」を実施](#)

## 無駄なアカウントにおけるコスト



参照元: [マネーフォワード「SaaS導入企業の1021名を対象に「SaaS管理に関するアンケート調査」を実施](#)

### ポイント!

契約満了日  
はきちんと把握

#### ● 契約期間

- 月契約(サブスク型)
- 単年契約
- 複数年契約

自動更新になっているSaaSもたくさんあります。

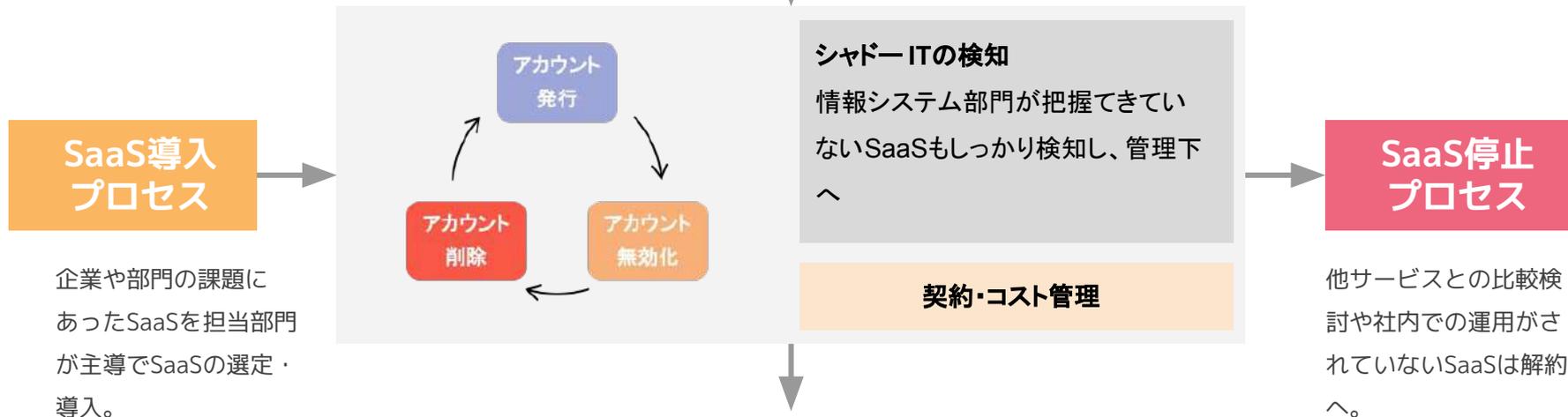
#### ● 契約プラン

契約時点で最適と思っていたプランも運用した結果、より安価なプランで十分な場合やよりアップグレードが必要な場合もあります。交渉のためにも余裕を持った契約更新をしましょう。

## SaaSライフサイクル

従業員  
ライフ  
サイクル

### 従業員入社プロセス



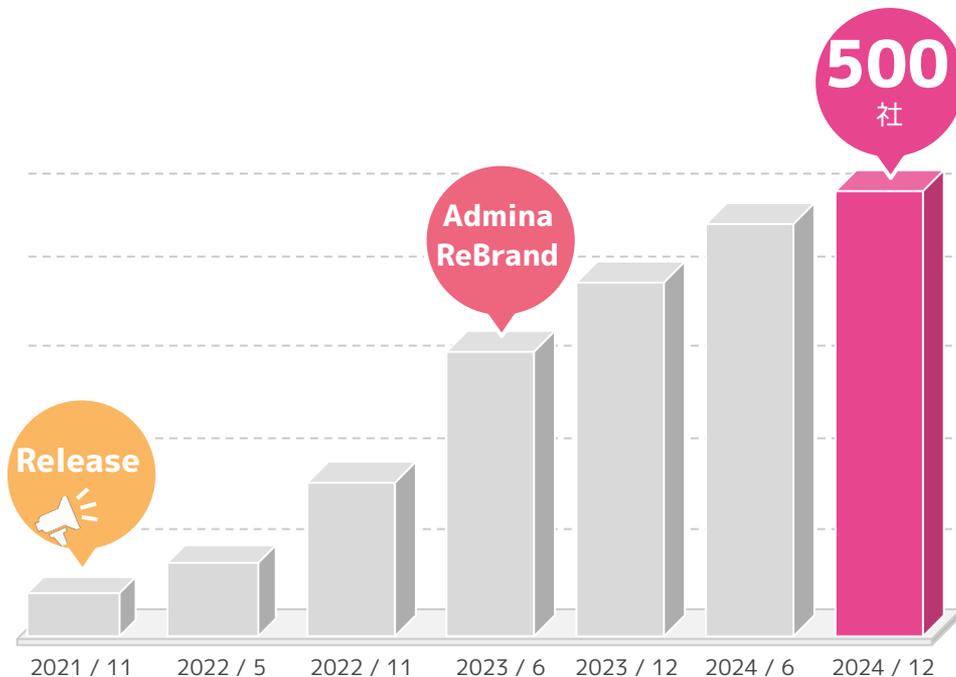
### 従業員退社プロセス

他サービスとの比較検討や  
社内での運用がされていないSaaSは解約へ。



— 情報システム部門の業務OS —

立ち上げから3年で 500 社以上でご利用中



## ご導入企業

IT系企業



非IT系企業



マネーフォワード Admina



従業員マスター

↓ Import



AI機能

BETA



検索



コマンド



コストマスター

↓ Import



SaaS連携

API

OAuth

ID/PASS



情報システム部門の業務OS



外部共有コンテンツ管理



デバイス管理

↓ Import

↑ Export



MDM連携



ワークフロー



Coming Soon

部門利用のSaaSを推進し、企業成長のスピードを落とさずも  
会社としてのセキュリティ対策/コスト最適化を実現

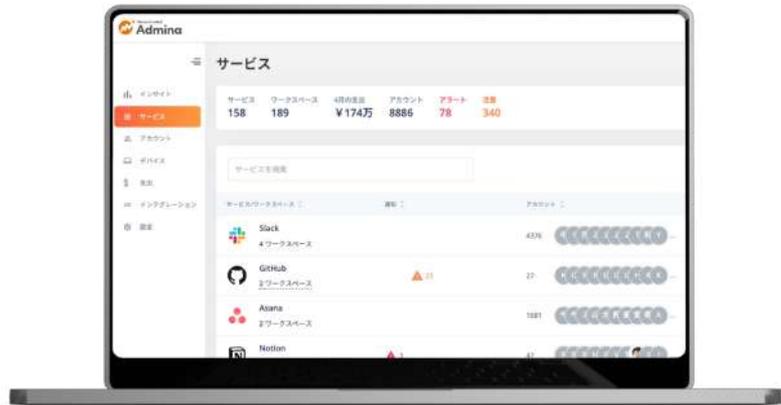
自部門のSaaSのみ把握・管理



それぞれが管理しつつも、全体像を把握



社内で利用されている  
すべてのSaaS情報を可視化



SaaS情報

アカウント権限情報

アカウントの  
在庫管理

SaaSアカウントの  
作成・削除

未利用アカウントの  
自動検知

セキュリティ  
情報

シャドーITの検知

退職アカウントの  
自動検知

外部共有ファイル検知

ISMSの運用効率化

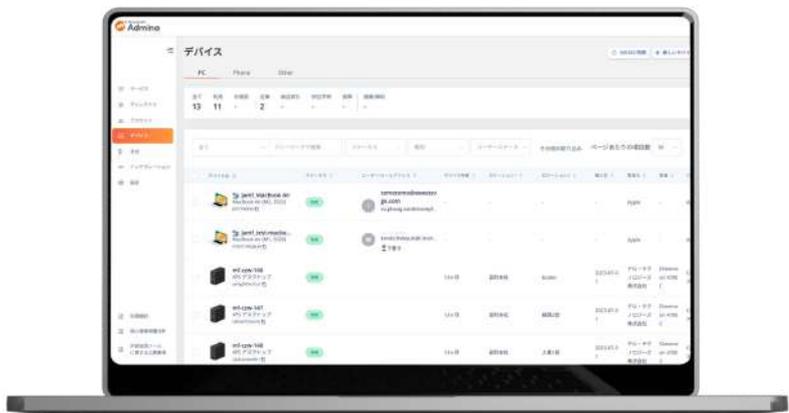
コスト情報

コストマスターと  
自動連携

月々のSaaSコストを  
可視化

契約台帳の一元化

PC・スマホだけでなく  
すべてのIT資産の台帳を1本化



デバイス  
情報

MDM連携

デバイスカタログ作成

Excelからインポート

備品などのIT機器以外  
も管理可能

利用年数の自動計算

変更履歴の自動保存

廃棄端末もログ管理

Intune

Jamf

LANSCOPE

kanji

Adminaをご活用いただき最大限のベネフィットと効果実感をしていただけるよう  
万全のサポート体制をご用意しております

## サポート体制



CPO 村上



CS 神田



CS 三浦

## お客様の声をご紹介

御社の営業担当や技術の方とSlackでつながっているお陰でとても身近な製品に感じています。困ったときに質問も気軽に出来ますし、すぐ質問の回答ももらえます。定期的に「ご状況はいかがですか？」とご連絡いただけるので、気軽に相談しやすかったです。

## サポート方法



貴社と1to1のチャンネルを作り  
個別にご相談を承っています



24時間365日受付のチャットサポート  
(対応時間：営業日の10:00 - 18:00)

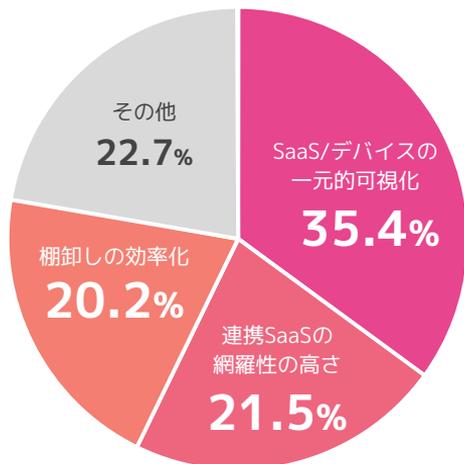


機能や連携に応じたヘルプページもご用意

その他にも、機能リリース・アップデート情報はチャットやSlackなどで  
随時ご案内しております

おかげさまで多くのユーザー様にAdminaをご利用いただいております。  
Adminaをみなさまが選ばれた理由を一部ご紹介

## 課題解決に最も役に立った Adminaの特徴



## お客様の声 一部ご紹介

情報システムの視点から見ると、Adminaのようなツールの導入が、アカウント管理の効率化や上場企業に求められるIT統制に対応する手段となります。また、費用対効果の透明性向上も期待できます。Adminaを利用することで、企業の運用がより効率的になり、管理面での向上が見込まれます。

Adminaは、一言でいうと本当に使いやすいです！一元的な管理と退職アカウント、公開ファイルの管理はリスクマネジメントに直結します。コストと製品価値を考慮すると、Adminaは圧倒的な価値を提供します。また、今後のポートフォリオ拡充にも対応できる製品です。

## アワード バッジ



SaaS管理で10期連続でLeader取得



Good Service 受賞



## SaaS

UZABASE LayerX RevComm STORES IOX yappli MIXTEND  
弁護士ドットコム smartround mi-6 ABEJA ULURU SHANON  
Marketing is Science

## 人材

dip ONE CAREER Wantedly  
LAPRAS LabBase PIECE & PEACE

## サービス

OPEN HOUSE GROUP Demaecan 山家  
NOT A HOTEL 令和トラベル

## Webサービス

Makuake モノタロウ favy FLN Future Link Network  
LIFEMARK note SHIMAUMA PRINT

## 開発

Sun\* TECHORUS Spee  
SonicGarden 株式会社ソニックガーデン Serverworks

# お問い合わせ



サービス  
規約



サービス  
サイト



コミュニティ  
うちの情シス



[bizdev@i.moneyforward.com](mailto:bizdev@i.moneyforward.com)

 **Money Forward i**