



株式会社しまうまプリント
従業員数 / 101-300名

インターネットより写真やフォトブックを手軽に注文できるオンラインプリントサイトを運営し、設立14年目と新しい会社ですが、サイト会員数も500万人を突破しており、「安全で高品質のデジタルプリントを超低価格でより早くお客様へお届けする」をコンセプトとしています。

年間288時間のアカウント管理がほぼ工数0に！ インフラ部が解決すべきSaaSの管理とは？

年間288時間を棚卸しでかかっていた

直感的でシンプルなUI

SaaS

Q：Adminaを導入前のSaaS課題を教えてください

【福井 様】 Adminaを導入する前は、退職者アカウントが残っているかどうかを確認するために、社内で利用されているSaaSにログインして、エクスポートしたファイルをマスターとなるExcelに貼り付けて、集計するための関数を組み込んで、退職してる人は赤字で「この人のアカウント残ってるよ」というような簡易的なツールを作って管理していました。毎月棚卸しをしていて、従業員の入退社の度に処理が必要だったので、**月に平均8回くらいはSaaSの棚卸し**をしていました。従業員マスターを元にして、そこに載っていないければ「退職」という扱いにして、その人のアカウントが残っていないことを洗い出すこともそうですし、新しくアカウント登録したい人の希望するSaaSのアカウントがちゃんと作成されたかの確認を毎回やってました。正社員の従業員に関しては、人事部から情報をもらえるので、マスター情報と紐付けができるのですが、**業務委託などの各部署で契約されている従業員は担当者しかわからないので、知らない名前を発見したら、都度担当者に確認**をしていました。



インフラ部マネージャー 宮村 友樹 様(右)
インフラ部 福井 亮 様(左)

【宮村 様】 全社として退職者の情報などを管理する部署がなく、もうカオスな状況でした。

Q：Adminaの導入について教えてください

【福井 様】 セキュリティ面もですけど、私なんかは毎回それぞれのSaaSでエクスポート、Excel貼り付けをしていて、すごい馬鹿らしい作業だと思ってました。エンジニアなのに何でこんなかっこ悪いことしているのだろうか。そんな時に、ちょうど宮村から「マネーフォワードさんでこんなサービスあるよ」と教えてもらって、一緒にデモを拝見させていただきました。

【宮村 様】 導入前のデモの際に**UIや直感的に操作できるシンプルさが際立ってた気がします**。マニュアルを確認しないと操作できないツールもあるので、**直感的に操作できることはとてもよかったです**。その上で、**サポートもしっかりされました**し、問い合わせたらすぐに答えてくれましたので、すごい魅力的だなと思いました。

Q：Adminaの導入効果を教えてください

【福井 様】 ざっくり何時間くらい削減できたか計算してみました。大体1つのSaaSにログインして、必要な情報をエクスポートするのに5分くらいかかると思います。それを今18個あるんで、もうこれだけで1時間30分くらいなんですよ。マスターとなるExcelに貼り付けて、棚卸しになるとだいたい2時間くらいかかっているんで、1回棚卸しでおよそ3時間くらいかかっていました。それを月に8回すると、もうそれだけで24時間、**年間で288時間かかっており、Adminaを導入した今では、その工数が0になりました**。Adminaにログインした時点で、すでに集計されているため、あとは「退職してる人いないかな？」とか「休職してる人いないかな？」をフィルターかけるだけなので圧倒的に効率化されました。

【宮村 様】 退職者アカウントがほったらかされてたことを考えると、その人がログインしようと思えば外部からログインできてしまうので、セキュリティの観点においても課題になっていました。**第三者によって情報が抜き出されてしまうリスクもあるので、その点においても導入の効果が高い**と思っています。